

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung des VGI-Expert und die Supportleistungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der vom Anbieter bereitgestellten Software im Abonnement (VGI-Expert) und die damit verbundenen Supportleistungen.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

1.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, bestimmte Leistungen wie z.B. den Support auszulagern.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Anbieter stellt dem Kunden das VGI-Expert zur Nutzung über das Internet zur Verfügung. Der Kunde erhält im Rahmen dieses Vertrags das zeitlich beschränkte, nicht übertragbare Recht zur Nutzung der Software.

2.2 Der Anbieter erbringt zusätzlich Supportleistungen gemäß den Bestimmungen dieser AGB.

3. Nutzungsrechte an der Software

3.1 Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, das VGI-Expert im Rahmen des Abonnements zu nutzen.

3.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu ändern, zu verkaufen, zu vermieten oder an Dritte weiterzugeben.

3.3 Der Anbieter bleibt alleiniger Inhaber sämtlicher Rechte an der Software.

4. Registrierung und Zugang

4.1 Für die Nutzung der Software ist eine Registrierung des Kunden erforderlich. Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

4.2 Der Anbieter stellt dem Kunden nach Registrierung die Zugangsdaten zur Verfügung. Der Kunde ist verpflichtet, diese Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

5. Abonnementgebühren und Zahlungsbedingungen

5.1 Der Kunde zahlt eine Abonnementgebühr für die Nutzung der Software und die Supportleistungen für ein Jahr. Die Höhe der Abonnementgebühr wird bei Vertragsabschluss festgelegt.

5.2 Die Abonnementgebühr ist zu Beginn der Abrechnungsperiode fällig und per Überweisung zu zahlen.

5.3 Das Abonnement verlängert sich nicht automatisch, kann aber vom Kunden erneut für ein weiteres Jahr zu dem dann gültigen Preis abgeschlossen werden.

6. Supportleistungen

6.1 Der Anbieter erbringt für den Kunden individuelle Supportleistungen per E-Mail, Telefon oder Fernwartung nach vorheriger Kontaktaufnahme via E-Mail.

6.2 Der Anbieter ist bemüht, Anfragen des Kunden innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

6.3 Für Supportleistungen, die nicht im Vertrag enthalten sind, wie z.B. individuelle Schulungen oder spezielle kundenspezifische Anpassungen, können zusätzliche Gebühren anfallen, die individuell vereinbart werden.

7. Verfügbarkeit und Wartung der Software

7.1 Der Anbieter stellt dem Kunden während der Laufzeit des Abonnements Fehlerbehebungen und Updates kostenfrei zur Verfügung.

7.2 Der Anbieter stellt dem Kunden die Software auf der As-Is-Basis zur Verfügung, die vielfach getestet wurde. Dennoch kann der Anbieter nicht garantieren, dass die Software völlig fehlerfrei ist.

8. Pflichten des Kunden

8.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Software nur im Rahmen der vertraglich eingeräumten Nutzungsrechte zu verwenden und die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu beachten.

8.2 Der Kunde sorgt dafür, dass die zur Nutzung der Software erforderlichen technischen Voraussetzungen in seinem Verantwortungsbereich erfüllt sind.

8.3 Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten sorgfältig zu verwahren und den Anbieter bei einem Verdacht auf unberechtigte Nutzung unverzüglich zu informieren.

9. Haftung

9.1 Der Anbieter haftet nicht für Ausfälle oder Einschränkungen, die durch Fehler in der Software begründet sind.

9.2 Der Anbieter haftet allenfalls für Schäden, die er vorsätzlich verursacht hat.

9.3 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Software oder Nichtbeachtung der AGB durch den Kunden entstehen.

10. Datenschutz und Vertraulichkeit

10.1 Der Anbieter verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten und zu schützen.

10.2 Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung einverstanden.

10.3 Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit aller nicht allgemein zugänglichen Informationen, die im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt werden.

11. Vertragsdauer und Kündigung

11.1 Der Vertrag wird für ein Jahr geschlossen und endet automatisch zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommende, zulässige Regelung zu treffen.

12.3 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.